

Fiche de poste – Chauffeur de personnes H/F

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

Description de l'entreprise

Plus qu'une simple entreprise de transport, SOUN by Fastroad est une vision : celle d'une société centrée sur l'humain, plus durable et inclusive.

Aujourd'hui, nous sommes devenus un partenaire unique, socialement et écologiquement responsable, pour tous les besoins de transports de nos clients (transport de marchandises, transport de personnes, délégation de personnel logistique...)

Nos atouts ?

- Réactivité, flexibilité, expérience
- Suivi en temps réel des livraisons
- Service clients disponible 7j/7 et 24h/24
- Une flotte 100% green

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons plusieurs Chauffeurs de personnes H/F.

Contexte d'intervention

Le chauffeur de voyageurs H/F doit assurer le transport de personnes selon des parcours définis ou en fonction de la demande des clients, tout en respectant la qualité de service attendue.

Missions principales

Préparer la tournée

- Faire chauffer le véhicule
- Vérifier l'état du véhicule (propreté, pneus, éclairages, niveaux ...)
- Mettre en route le matériel géoloc ainsi que le téléphone
- Prendre connaissance de la tournée en fonction du planning

Prendre en charge le client

- Se rendre sur les lieux de prise en charge de la personne
- Installer la personne dans le véhicule
- Valider le démarrage de la course via l'outil interne utilisé
- Conduire la personne dans des conditions optimales de sécurité
- Déposer la personne dans les conditions prévues
- Valider la réalisation de la course lors du dépôt du passager

Renseigner le rapport d'activités

- Rendre compte de son activité
- Remonter les problèmes liés : au véhicule, à l'activité, à la prise en charge des clients...

Entretien le véhicule

- Nettoyer le véhicule (lavage extérieur et intérieur du véhicule)
- Éteindre tous les appareils (géolocalisation, téléphone)
- Réaliser une maintenance de 1er niveau du véhicule (pression des pneus, recharger le produit de lave-glace, etc.)

Profil

Compétences personnelles

- Capacité d'adaptation, esprit d'équipe
- Polyvalence
- Sens du client
- Être rigoureux
- Sens de la diplomatie
- Sens du relationnel
- Être organisé

Compétences techniques

- Savoir gérer son planning
- Savoir mettre la personne en confiance et la prendre en charge
- Savoir conduire de façon adaptée le véhicule
- Savoir rassurer les personnes prises en charge en cas d'aléas
- Savoir déposer la personne dans les conditions prévues
- Savoir entretenir son véhicule
- Savoir utiliser les outils liés au transport
- Respecter la charte d'utilisation du véhicule