

Fiche de poste – Chauffeur de marchandises H/F

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

Description de l'entreprise

Plus qu'une simple entreprise de transport, SOUN by Fastroad est une vision : celle d'une société centrée sur l'humain, plus durable et inclusive.

Aujourd'hui, nous sommes devenus un partenaire unique, socialement et écologiquement responsable, pour tous les besoins de transports de nos clients (transport de marchandises, transport de personnes, délégation de personnel logistique...)

Nos atouts ?

- Réactivité, flexibilité, expérience
- Suivi en temps réel des livraisons
- Service clients disponible 7j/7 et 24h/24
- Une flotte 100% green

Contexte d'intervention

Le chauffeur de voyageurs H/F doit assurer les opérations de transport tout en respectant la qualité de service attendue : récupérer les marchandises chez le client, livrer les marchandises sur les différents points de livraison prédéfinis

Missions principales

Préparer la livraison

- Vérifier l'état du véhicule avant le démarrage
- Mettre en route le matériel géoloc ainsi que le téléphone
- Contrôler le chargement

Prendre en charge la marchandise

- Charger son camion de manière sécurisée, en filmant la marchandise si besoin
- Respecter son planning de livraison
- Participer à l'élaboration de l'itinéraire le mieux adapté
- Vérifier et classer les bons de livraison par ordre de passage
- Vérifier la concordance entre le bon de livraison et le matériel à charger
- Etablir un bon de livraison manuel en cas d'absence de bon de livraison informatique
- Décharger la marchandise sur site client, dans les conditions prévues

Renseigner le rapport d'activités

- Rendre compte de son activité
- Remonter les problèmes liés : au véhicule, à l'activité, à la prise en charge des clients...

Entretien le véhicule

- Nettoyer le véhicule (lavage extérieur et intérieur du véhicule)
- Éteindre tous les appareils (géolocalisation, téléphone)
- Réaliser une maintenance de 1er niveau du véhicule (pression des pneus, recharger le produit de lave-glace, etc.)

Profil

Compétences personnelles

- Capacité d'adaptation, esprit d'équipe
- Polyvalence
- Sens du client
- Être rigoureux
- Sens de la diplomatie
- Sens du relationnel
- Être organisé

Compétences techniques

- Savoir gérer son planning
- Savoir mettre la personne en confiance et la prendre en charge
- Savoir conduire de façon adaptée le véhicule
- Savoir rassurer les personnes prises en charge en cas d'aléas
- Savoir déposer la personne dans les conditions prévues
- Savoir entretenir son véhicule
- Savoir utiliser les outils liés au transport
- Respecter la charte d'utilisation du véhicule